

POLITICA PER LA QUALITÀ

Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato sulla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Medtec S.r.l. definisce come **principi** di riferimento della propria Politica per la Qualità i seguenti elementi:

a. **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

La Medtec S.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle pienamente.

Allo stesso modo esegue le proprie attività e processi nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

b. **Approccio per processi**

La Medtec S.r.l. identifica le diverse attività aziendali come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. In tale ottica gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

c. **Leadership**

La Medtec S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici aziendali. A tal proposito comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

d. **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

La Medtec S.r.l. pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La Medtec S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

e. **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

La Medtec s.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. A tal fine promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di personale competente e motivato.

f. **Miglioramento**

La Medtec s.r.l. ha come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna e il riesame di Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione utilizza per attuare il miglioramento costante e continuo.

Politica per la Qualità

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità imposte continuamente dal mercato, assumendo decisioni rapide e vincenti.

In quest'ottica la Medtec S.r.l. ha adottato un sistema di gestione per la qualità conforme allo standard internazionale **ISO 9001:2015**, al fine di garantire una maggior efficienza interna e per meglio dimostrare la propria capacità di fornire prodotti/servizi che soddisfino i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

La Medtec S.r.l. attua una Politica per la Qualità, ovvero l'insieme di indirizzi, impegni e obiettivi aziendali, che costituiscono l'opportunità strategica per perseguire la propria mission aziendale finalizzata all'erogazione dei servizi

di progettazione, costruzione e manutenzione di mezzi e materiale rotabile nonché progettazione e costruzione di armamento ferroviario e servizi di diagnostica infrastruttura, conformi alla normativa vigente, alle prescrizioni qualitative e di sicurezza previsti e rispondenti alle esigenze dei propri clienti.

La Direzione Generale si impegna affinché gli obiettivi aziendali siano raggiunti nel rispetto dei principi della Politica per la Qualità assunti. Tali impegni si concretizzano con:

- **Analisi del Contesto Organizzativo**, tramite la determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati;
- **Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate** per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- **Determinazione e riesame del Campo di Applicazione del proprio SGQ**: “Progettazione, costruzione e manutenzione di mezzi e materiale rotabile; progettazione e costruzione di armamento ferroviario e servizi di diagnostica infrastruttura”;
- **Determinazione di Rischi ed Opportunità** considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione;
- **Adozione di un programma strategico di “miglioramento continuo”**, vale a dire, attraverso la pianificazione e l’attuazione di azioni che affrontino rischi e opportunità (risk based thinking), ottimizzare e rendere più efficaci ed efficienti nel tempo le attività relative ai processi rilevanti per il SGQ, conseguendo risultati migliori e prevenendo gli effetti negativi;
- **Efficienza nella gestione dei processi**, prevenendo e riducendo le inefficienze dei processi aziendali, attraverso il perseguimento del miglioramento continuo della qualità delle prestazioni;
- **Soddisfazione del cliente**, attraverso il rispetto degli impegni contrattuali (impliciti ed espliciti) assunti e dei requisiti cogenti, offrendo servizi di assistenza efficaci e adottando una comunicazione corretta e trasparente in tutte le fasi del rapporto;
- **Rafforzamento della propria immagine**, finalizzata al mantenimento e rafforzamento della propria posizione nelle aree di mercato in cui già opera ed all’ingresso in nuove aree di mercato;
- **Monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi economici e finanziari** preventivati nei budget;
- **Monitoraggio degli obiettivi di processo** definiti;
- **Gestione e analisi delle Non Conformità e dei reclami**;
- **Adozione di azioni correttive o di miglioramento** adottate in seguito ad analisi di non conformità, reclami, indagini di soddisfazione dei clienti, particolari obiettivi;
- **Riesame periodico dei processi**, delle procedure adottate e dei risultati conseguiti;
- **Valorizzazione delle risorse umane** capaci di assumere e gestire con successo compiti e responsabilità;
- **Perseguimento della crescita del know-how** in termini di conoscenze e competenze dei collaboratori per essere adeguati agli impegni e interpreti del cambiamento;
- **Diffusione interna della cultura aziendale** come patrimonio comune, promuovendo attività di motivazione, crescita professionale e coinvolgimento di tutto il personale;
- **Attuazione di una struttura organizzativa basata su criteri di flessibilità e dinamicità**, coinvolgendo e motivando tutto il personale, per adeguarsi rapidamente alle mutate condizioni del mercato
- **Mantenimento di adeguate infrastrutture** in modo da rispondere prontamente alle evoluzioni tecniche e tecnologiche cui è soggetto il settore di riferimento;
- **Controllo e monitoraggio della qualità entrante** attraverso una analisi sistematica dei propri fornitori esterni e dei prodotti/servizi/processi ad essi associati.

Inoltre, l’azienda ritiene di particolare importanza e quindi da perseguire:

- **Il rispetto dell’ambiente e della normativa ambientale vigente** (gestione dei rifiuti, consumo risorse energetiche, gestione emergenze, cambiamenti climatici, ecc.);
- **Il presidio delle attività inerenti alla salute e la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro**, anche attraverso un convinto rispetto della normativa vigente in termini di impianti, attrezzature, aspetti organizzativi, procedure operative, etc.
-

Allo scopo di favorire lo sviluppo e la crescita aziendale, la Direzione ha definito i seguenti obiettivi strategici:

- Controllare che la Politica Aziendale enunciata sia diffusa a tutto il personale, recepita e sostenuta dai responsabili aziendali e correttamente attuata, riesaminata e se opportuno aggiornata e resa disponibile alle parti interessate;
- Sensibilizzare la corretta applicazione del Sistema Qualità aziendale da parte di tutto il personale, favorendo la consapevolezza che ognuno è responsabile dei risultati della propria attività e di quelli di tutta l'organizzazione, influenzando sull'adempimento dei requisiti normativi e sul soddisfacimento delle esigenze delle parti interessate (Committenti, Autorità Istituzionali, di Controllo, di Certificazione, ecc.);
- Mantenere attiva la certificazione del proprio SGQ secondo la norma ISO 9001:2015
- Fornire le risorse al fine di garantire l'applicazione e il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale
- Sottoporre ad analisi periodica tutti gli indicatori di efficacia dei processi aziendali ed operare per il raggiungimento degli obiettivi prefissati
- Riesaminare periodicamente la corretta applicazione e l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale e la Politica per la Qualità.

Gioia Tauro, 22.07.2024

L'Amministratore Unico

MEDTEC S.r.l.
Via della Civiltà snc - 87027 PAOLA (CS)
Partita IVA 01505440908